

# FIDIMPRESA ITALIA SCPA

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

La trattazione dei reclami è affidata all'Ufficio Reclami, struttura posta in linea alla Direzione Generale, pertanto separata e indipendente dalle unità deputate alla commercializzazione di prodotti e servizi, così da prevenire potenziali situazioni di conflitto di interessi.

L'Ufficio ha la responsabilità di fornire una risposta ad ogni reclamo, assicurando il rispetto dei tempi massimi di riscontro previsti dalla vigente normativa; l'attività di gestione dei reclami è disciplinata nel relativo regolamento di processo.

Ciò premesso, ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a Fidimpresa Italia Scpa da parte della clientela in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, il responsabile dell'Ufficio Reclami fa presente che a partire dall'1.1.2019 e fino al 31.12.2019 non sono pervenuti reclami

Roma, 09/01/2020

Il responsabile dell'Ufficio Reclami

(Annaclaudia Montefusco)  
